

**Est**  
**IQ**

TÜRKİYE'nin  
EN İYİ ve  
EN MODERN  
KLİNİK YÖNETİM  
SİSTEMİ

  
**KIBA**

[kiba.com.tr](http://kiba.com.tr) >



# Est IQ

SİZİNLE BÜYÜYEN YAZILIM

KLİNİK  
TEKNOLOJİLERİNDE

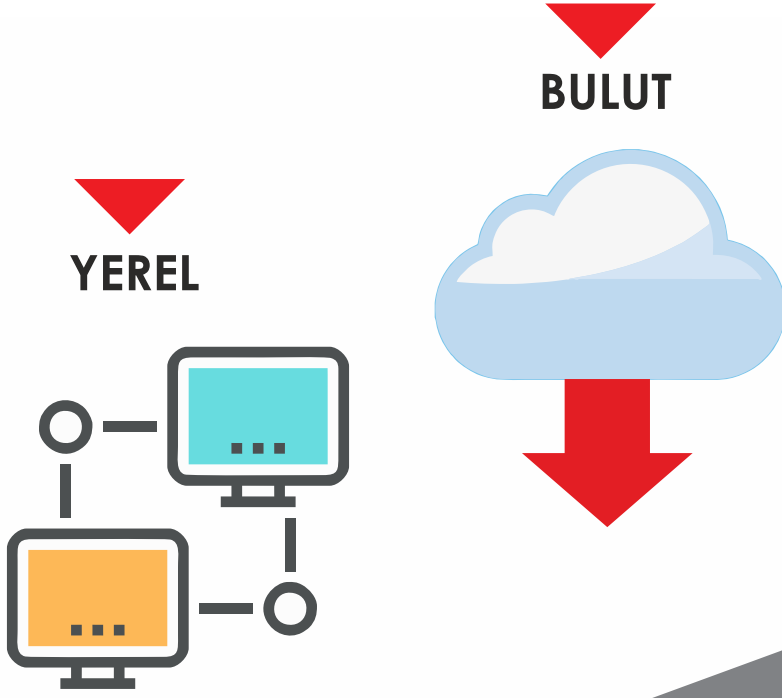
10+  
YIL

2008 yılında klinik yönetim yazılımı üretmek üzere yola çıktığımızda amacımız ihtiyaçlara duyarlı, teknolojiyi yakalayan, yurt dışı kaynaklara ihtiyaç duymayan, sektörün önünü açan ve referans olabilecek ürünler ortaya koyabilmektir.

EstIQ, bu amaçlar doğrultusunda Türkiye'nin en iyi kliniklerinin aralarında bulunduğu 500'den fazla işletmenin tercihi haline geldi.

EstIQ, tüm gereksinimlerinize uyum sağlayan, modern, gelişen teknolojilere ayak uyduran, polikliniklerin, kliniklerin ve doktorların ihtiyaç duyduğu yazılım çözümlerini entegre olarak sunan ve SİZİNLE BÜYÜMEYE DEVAM EDEN BİR TÜRK MARKASIDIR...





**ÖĞRENMESİ  
KOLAY  
KULLANIMI  
PRATİK**

## **FARKLI SİSTEMLERLE ENTEGRASYON**

Kiba EstIQ yazılımınızı bir yönetim platformu gibi kullanabilirsiniz. Kliniğiniz toplu SMS, e-fatura, sağlık net, info kiosk gibi harici sistemlerle veri alışverişi yapmasanız sağlayan platform bağımsız entegrasyon yapısı sayesinde uyumlu ve işlevsel bir işletme deneyimi sunar.

## **ÜST DÜZEY GÜVENLİK DENETİMİ**

Kullanıcıların bilinçli ya da bilinçsiz olarak sisteme zarar vermelerini engelleyen ve verilerin güvenliğini sağlayan birkaç kademeli bir koruma sistemine sahiptir. Kullanıcıların yaptıkları tüm işlemleri geriye dönük olarak izleyebilirsiniz.



## **HER EKRANDA FİLTRELEME YAPABİLME**

Kiba EstIQ içinde çalışan tüm ekranlarda verilerinizi istediğiniz gibi gruplayıp, filtreleyebilirsiniz.



# 27

## MODÜL

**Est**  
**IQ**

- ✓ Randevu Yönetimi
- ✓ Sms Yönetimi
- ✓ Satış ve Pazarlama Yönetimi
- ✓ Hatırlatmalar (Periyodik hizmet, doğum günü, ödeme, vb.)
- ✓ Stok ve Maliyet Analizi Yönetimi
- ✓ Reçetelendirme
- ✓ Ön Muhasebe Yönetimi (Kasa Takibi)
- ✓ E-Fatura, E-Defter, E-Arşiv
- ✓ Personel Yönetimi
- ✓ Personel Devam Kontrol Sistemi
- ✓ Prim Yönetimi
- ✓ Satın Alma Yönetimi
- ✓ Demirbaş ve Amortisman Yönetimi
- ✓ Ek Takipler (Diyet, Antiaging, Reçete vb...)
- ✓ Yetki Yönetimi
- ✓ Online Rezervasyon Motoru
- ✓ Seans Yönetimi
- ✓ Alacakların Takibi
- ✓ Çağrı Yönetimi
- ✓ CRM + Kiosk Yönetimi
- ✓ Sadakat Yönetimi
- ✓ Hediye Kart Modülü
- ✓ Üyeler için Mobil Uygulamalar
- ✓ Mobil Yönetim Sistemi (DashBoard)
- ✓ Call Center & Satış CRM Entegrasyonu
- ✓ Sistem Entegrasyonları
- ✓ Güvenlik ve Loglama

# EstIQ'nun Üstün Yetenekleri ile Tanıştınız mı?

## Daha Online

EstIQ çift taraflı entegrasyon sayesinde; online kanallarla klinik yazılımını birleştiriyor. Kliniğin onlinedaki tüm süreçlerini (kendi online randevu sayfası, acente ve online satış kanallarını) tek noktadan yönetebiliyor.

KOLAY

GÜÇLÜ

AKILLI

## Daha Hızlı

1 milyonun üzerindeki kayıt sayısında bile yüksek performans gösterir. Yeni sistem alt yapısı sayesinde büyük veriyle yüksek hızda çalışır.

## Daha Esnek

EstIQ form dizaynları artık kullanıcı tarafından istendiği gibi değiştirilebilir





## Daha Mobil

Doktorlarınız, kendilerine özel mobil uygulama sayesinde tüm randevularını görür.

Online anket özelliği ile üyelerinizin düşüncelerini kolayca öğrenebilirsiniz.

Üyelerinizin hizmetleriniz hakkında bilgi alıp, online olarak randevu alabilmelerini sağlayabilirsiniz.

## Daha Sadık

EstIQ 'nun gelişkin CRM özelliği sayesinde üyelerinizin gönüllülüğünü esas alan bir iletişim ağı kurabilirsiniz.

- Kampanyalar düzenleyebilir,
- Özel puanlar kazanmasını sağlayıp kullanılabilir,
- Hangi üyenin ne kadar harcama yaptığını öğrenebilir,
- Hangi kampanyaların daha çok beğenildiğini raporlar aracılığı ile inceleyebilirsiniz.

## Daha Kullanıcı Dostu

Kiba EstIQ randevulara SMS özelliği ile resepsiyonun iş yükünü azaltır, üye memnuniyetini artırır.

Üyeler akıllı telefonlardan ve tabletlerden her yerden randevu alabilirler

Üyeler dokunmatik ekran kullanılıyorsa imzayı da online atarak resepsiyonda zaman kaybetmezler

Online randevu işlemi yapılır yapılmaz tüm bilgiler EstIQ Klinik Sistemi'ne ulaşır.

# EstIQ Kontrol Paneli ile Kliniğinizi Uçurun!

## Ekran karmaşasına Son!

EstIQ 'daki Tüm Operasyonunuzu Tek Ekrandan Yönetebileceğinizi Biliyor Musunuz ?

Bilgi kontrolü yapmak için ekranlar arasında gidip gelmek ,bir işlem tamamlamadan başka bir işleme başlayamamak gibi zaman kaybettirici ve hata riskini arttırıcı işlemlere EstIQ da yer yok.

EstIQ Kontrol Panelin 'den ilgili Tüm Ekranlara Tek Tıkla Ulaşabilirsiniz.



▶  
Yönet,  
Kontrol Et,  
Geliştir.

# Randevuları Yönetmek EstIQ ile Çok Kolay

EstIQ ile karışıklıkların önüne geçin. Oda ve personel için tasarlanan randevu pencerimiz de hem odaya hem personele randevu alarak karışıklıkların önüne geçebilirsiniz.

Randevularınızı  
nasıl organize  
ediyorsunuz?

En Güncel  
CRM  
Teknolojileri

## Potansiyel Müşteriler ve CRM

EstIQ, müşteri adayları ile kurulan ilk temastan, satış sonrası hizmetlere kadar tüm satış aşamalarının kolay takip edilebilmesi için birçok özellik barındırır. Şirket yöneticileri, CRM çözümlerini satış organizasyonunu yönetmek, satış performanslarını ölçümlemek ve süreçleri geliştirmek için kullanılırken; satış ekipleri EstIQ'yu teklif hazırlamak, dosya takip etmek, geçmiş satışlara erişmek ve tüm bilgileri kayıt altına almak ve diledikleri zaman bu bilgilere kısa sürede erişebilmek için kullanır.



# Üyelerinize en iyi hizmeti sunun!

## Bir Bakışta Müşteri Hedeflerini ve Geçmişini Görün

EstIQ ile müşterilerinizin geçmişlerini ve hedeflerini doğru takip edebilirsiniz.

## Ödül + En İyi Müşterilerinizi Koruyun

EstIQ, en iyi müşterilerinize sadakat programları ve üstün müşteri hizmeti sunan çalışanlar için bonuslar yoluyla "teşekkür ederim" deme şansını veriyor.

**İşletmenizi  
son bir sene içinde  
ne kadar büyüttünüz?**



# Satış Sihirbazı İş Başında

Formülize edilemeyecek satış ve indirim şekli kalmadı.

İşlem tamamlandığı anda tüm satış detayları hasta dosyasına otomatik olarak işlenir.

Tutarsal veya paket indirimler tanımlayıp kampanya paketlerinizi tanımlayıp satış oluşturma ,yaptığınız toplam satışa yeni fiyat verebilir.istediğiniz oranda iskonto yapabilir veya iskonto için indirim tablosu yapabilirsiniz.

Gelişmiş Satış Yönetimi ile Hataya Gerek Yok !

Kampanya paketlerinizi tanımlayıp, satış sihirbazı sayesinde sisteme girebilir, yaptığınız toplam satışa yeni fiyat verebilir, istediğiniz oranda iskonto yapabilirsiniz veya iskonto için indirim tablosu seçebilirsiniz.

sales



## Toplu SMS Entegrasyonu ile Gerçek Etki

Toplu SMS Servisleri kurumunuz için en verimli iletişim araçlarıdır.

Yüksek Ulaşım Oranı Sağlar.

Gerçek Etki ve Yüksek Geri Dönüşler Sunar.



## Sağlık Net Entegrasyon Modülü

Kurumunuz ihtiyaç duyduğunda özel entegratör yardımıyla Sağlık Net uyumlu verilerinizin Ulusal Sağlık Sistemine gönderimi sağlanır.



## E-Fatura, E-Defter ve E-Arşiv ile Kağıtsız Hayat



EstIQ, e-Fatura, e-Arşiv ve e-Defter sistemine uyumludur.

EstIQ'da GİB'inistediği formatta oluşturulan faturalar GİB Portal üzerinden, özel entegratör ile gönderilebilir.

Özel entegratör gönderimleri için sadece özel entegratör ile sözleşme yapılması yeterlidir.

Lütfen anlaşmalı olduğumuz özel entegratörleri ve kontör hediye konnektör paketlerimizi web sitemizden inceleyiniz.



# Kasanız Kontrol Altında !

İşletmenize giren çıkan paranın kontrolü sizde olsun!  
Nereye ne kadar harcadığınızı kolayca raporlayın.  
En çok nereye para harcadığınızı görerek harcamalarınıza yön verin.

Est  
IQ  
Çözüm Üretir



## EstIQ'nun Sınırsız Raporlama Dünyasını Keşfedin!

EstIQ, sınırsız raporlama olanağı sunar. Raporlar çok fonksiyonel ve farklı formatlarda kağıda, Excel'e, Web'e, XML, mail veya text olarak dosyaya ve grafiğe alınabilir. Raporlardaki parametrik yapı ve kolay kullanıcı arayüzü sayesinde bir ekrandan yüzlerce değişik grafiğe ve analize ulaşılabilir.

Binlerce rapora ek olarak EstIQ, bünyesinde kendi geliştirdiği raporlama programı sayesinde, istediğiniz bir raporu hazırlayıp programa ekleyebilme olanağı da sunar.

Rapor görüntüledikten sonra bile filtreleme yaparak, istediğiniz bilgilere kolayca ulaşabilirsiniz.

**Raporlanmayan Bilgi  
Kaybolmuş Bilgidir !**

EstIQ, finansal ve operasyonel ihtiyaç duyduğunuz tüm raporları sunar.



**500+**  
REFERANS

**Türkiye'nin**  
**En Çok Tercih Edilen**  
Klinik Yönetim Sistemi



**KIBA**

### **İstanbul**

Halitağa Cd. Gençlik Sk.  
Örmen-Çelik İş Merkezi.  
No:1/12. Kadıköy / İSTANBUL  
T: 0216 337 74 02

### **Çanakkale**

Ar-Ge: Çanakkale TeknoPark

**Çağrı Merkezi : 0532 164 30 11**  
**Satış Hattı : 0216 337 74 02**

